 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 1 de 71

Urumita, mayo de 2012

Señores
SEÑORES MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA
Hospital Santa Cruz

Cordial saludo señores:


Por medio de la presente quiero manifestarles que tal como lo establece la Ley 1438 de 2011, Decreto 357 de 2008 y Resolución 710 de 2012, hago llegar a ustedes para revisión y aprobación el PLAN DE GESTION GERENCIAL 2012 – 2016 DE LA ESE Santa Cruz de Urumita, el cual debe ser presentado dentro los treinta (30) días hábiles posterior a la posesión del señor gerente.

Dentro de él están desarrollados en Objetivos Estratégicos las tres áreas (Área de Dirección y Gerencia, Área Financiera y Administrativa y Área Clínica) solicitadas en la resolución 710 de 2012.

Es un placer poder compartir con ustedes la sustentación o aclaración del mismo Plan de Gestión en la fecha que ustedes estimen.

Amiga y colaboradora siempre:


YADIRA BEATRIZ TABARES RODRIGUEZ
Gerente

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 2 de 71

PLAN DE GESTION GERENCIAL 2012 – 2016

YADIRA BEATRIZ TABARES RODRIGUEZ
Gerente

URUMITA
ABRIL 2012-05-15

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 3 de 71

PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL 2012 – 2016



 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 4 de 71

TABLA DE CONTENIDO

1. **PRESENTACIÓN**
2. **MARCO LEGAL**
3. **PROPÓSITO**
4. **FINALIDAD**
5. **OBJETIVO GENERAL**
6. **OBJETIVOS ESPECÍFICO (OBJETIVOS ESTRATEGICOS)**
 - 6A. **AREA DE DIRECCION Y GERENCIA**
 1. Autoevaluación cualitativa y cuantitativa como preparación para la acreditación.
 2. Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.
 3. Gestión de la ejecución del plan de desarrollo institucional.
 4. Mantenimiento del mercado.
 5. Producción de servicios de salud.
 6. Desarrollo del sistema de control interno.
 7. Judiciales.
 - 6B. **AREA FINANCIERA Y ADMINISTRADORA**
 1. Riesgo fiscal y financiero.
 2. Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida
 3. Proporción de medicamentos y material medico quirúrgico adquirido mediante mecanismos de compras.
 4. Deudas salariales superiores a 30 días.
 5. Actualización de información (RIPS).
 6. Equilibrio presupuestal.
 7. Entrega de la información hospitalaria.
 8. Cumplimiento del decreto 2193 del 2004.
 - 6C. **AREA DE GESTION CLINICA.**
 1. Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.
 2. Incidencia de la sífilis congénita en partos atendidos en la E.S.E.
 3. Evaluación de aplicación de guía de manejo especifica; guía de atención de la enfermedad hipertensiva.
 4. Evaluación de aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.
 5. Reingresos por el servicio de urgencias.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 5 de 71

7. ESTRATEGIAS, METAS Y RESULTADOS POR AREAS ESTRUCTURALES DEL PLAN DE GESTION.

7.1. Área de Dirección y Gerencia.

7.1.2. Estrategias.

7.1.3. Metas.

7.1.4. Resultados de proyectos.

7.2. Área de Gestión Clínica.

7.2.2. Estrategias.

7.2.3. Metas


7.2.4. Resultados y proyectos.

7.3. Área de Gestión Administrativa y Financiera.

7.3.2. Estrategias.

7.3.3. Metas

7.3.4. Resultados y Proyectos.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 6 de 71

1-PRESENTACIÓN


El Plan de Gestión de las Empresas Sociales del Estado se constituye en el documento que refleja los compromisos que el gerente establece ante la junta Directiva de la entidad , el cual debe contener, entre otros aspectos, la meta de gestión y resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios , en las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa y asistencial y las metas y el reporte de información a la Superintendencia Nacional de Salud y al Ministerio de Salud , que sin ir en contravía de la planeación general de la empresa, se constituye en un documento independiente, cuyo cumplimiento se debe medir a través de los indicadores definidos en la resolución 710 de 2012.

El plan de gestión presentado por el Gerente debe contener los resultados a alcanzar durante el periodo para el cual ha sido designado, determinando las actividades a ser realizadas y las metas que deberán ser evaluadas anualmente. El plan debe ser coherente con los planes estratégicos, operativos, de desarrollo, de acción, o cualquier otra forma de planeación que exista en la institución (si la hubiere).

El plan de gestión debe contener en forma ordenada y coherente:

- Las metas de gestión y de resultados teniendo en cuenta los indicadores y los estándares anuales por áreas de gestión
- El diagnóstico inicial o línea de base para cada indicador
- El establecimiento de logros o compromisos de gestión.

El presente plan de gestión gerencial 2012-2016 pretende convertirse en el marco de acción de la Gerencia, la Junta Directiva y el equipo Técnico Directivo de la **ESE Hospital Santa Cruz de Urumita (La Guajira)**, durante el período 2012-2016, está diseñado y construido de acuerdo con los principios , políticas y Directrices del actual sistema General de Seguridad Social en Salud, la Política Nacional de prestación de servicios de Salud en sus tres ejes estratégicos (accesibilidad, eficiencia y calidad) y el Plan Nacional de Salud Pública ;

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 7 de 71

2- MARCO LEGAL


- ✚ LEY 1122 DE 2007.
- ✚ LEY 1151 DE 2007 (ART. 32).
- ✚ DECRETO 357 DE FEBRERO DE 2008.
- ✚ Decreto 3344 de 2003.
- ✚ Resolución 793 de 2003 (DAFP).
- ✚ Ley 1438 de 2011
- ✚ Resolución 710 de 2012

3- PROPÓSITO

Dar cumplimiento a las directrices definidas por el decreto 357 de febrero de 2008 y la Resolución 710 de 2012 y sus anexos técnicos, en lo correspondiente a la presentación, aprobación y evaluación del plan de gestión que debe ser ejecutado por los Gerentes de las Empresas Sociales del Estado, durante el período para el cual fueron designados.

4- FINALIDAD

El presente Plan de Gestión, debe permitir a la Gerencia, la Junta Directiva y el Equipo Técnico Directivo de la empresa, establecer una serie de objetivos, estrategias, metas posibles y factibles de alcanzar, encaminadas a lograr un desarrollo adecuado y sostenible de la empresa y principalmente satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios de los servicios de salud ofertados.


 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 8 de 71

5- OBJETIVO GENERAL

Definir con criterios y principios de necesidad, realidad y factibilidad las Metas y resultados a obtener en el período 2012-2016, en las áreas de Dirección y Gerencia, Gestión Clínica y Gestión Administrativa y Financiera de la ESE Hospital Santa Cruz de Urumita(La Guajira).

COMO LOGRARLO:

- ✓ Definiendo con criterios y principios de necesidad, realidad y factibilidad las Metas y resultados a obtener en el período 2012-2016, en las áreas de Dirección y Gerencia, Gestión Clínica y Gestión Administrativa y Financiera de la ESE Hospital Santa Cruz de Urumita.
- ✓ Identificando las dificultades y tendencias del entorno sanitario que condicionarán los retos a los que hacer frente durante los próximos años.
- ✓ Estableciendo de forma consensuada la visión prospectiva del Hospital para los próximos años (revisar y /o reformular, si procede, la formulación estratégica actual: Misión, Visión, Valores, objetivos y estrategias).
- ✓ Definiendo objetivos que sea posible concretar en planes de actuación

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 9 de 71

7. DIAGNOSTICO DE LA ESE SEGÚN LA GERENCIA 2012

El siguiente comentario es fruto de las observaciones, reuniones y discusiones de grupos, conclusiones de grupos, participación de los usuarios, Asociación de Usuarios de la ESE, Lideres Comunitarios y fuentes secundarias de información contenidas en los archivos de la ESE


La ESE – Hospital Santa Cruz; es una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal que presta sus servicios de salud en el primer nivel de resolutivez a los habitantes de URUMITA y a quienes en el mercado de la salud lo soliciten.

Como empresa social del estado prestadora de servicios de salud, tiene personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio; para lo cual el manejo de sus recursos financieros de funcionamiento los obtiene principalmente en el esquema de aseguramiento tripartito con planes de beneficios preestablecidos para la atención en salud a la población beneficiaria del régimen contributivo y subsidiado del SGSSS; subsidio a la oferta y a través de contratos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad individual o colectiva con los entes territoriales y administradoras de recursos de salud correspondientes; en los términos de las normas reglamentarias de la ley 100/93 y demás concomitantes.

Cultura Corporativa

La ESE cuenta con la mayoría de los documentos normativos elaborados y empastados con buena presentación aunque desactualizados algunos. El contraste se da en la poca operatividad de estos (PAMEC, Plan de Desarrollo, Guías de Atención, Normas del Control Interno, etc), los procesos se dan en forma rutinaria e improvisada

Misión

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 10 de 71

La misión actual es lo suficiente ambiciosa y clara pero no responde a la realidad encontrada, debe reformularse acorde a los tiempos

Visión


Para el año 2020 la ESE será líder como prestadora de servicio de salud en el sur de la Guajira.

Portafolio de Servicios:

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA CRUZ; presta al momento de asumirla los Siguietes Servicios habilitados por la Secretaría Departamental de Salud de la Guajira así:

- ✚ PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD
- ✚ SERVICIOS AMBULATORIOS DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGÍA
- ✚ SALA DE PARTOS
- ✚ URGENCIAS Y HOSPITALIZACION
- ✚ APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO DE FARMACIA, LABORATORIO CLINICO, RAYOS X Y TERAPIA RESPIRATORIA.


AMBITO PROBLEMÁTICO DE DONDE PARTIMOS

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 11 de 71


Es menester para dimensionar lo que se ha hecho que se establezca el punto de partida del diagnostico guardando la misma secuencia reglamentaria de la metodología del Plan de Gestión propuesto Resolución 710 de 2012, así

DIRECCION Y GERENCIA

ANALISIS DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		
PROCESOS	Amenaza	Debilidad
➤ NO Registra un proceso de planeación con articulación para cumplir metas y resultados, con retroalimentación y seguimiento propio de un hospital que debe construir un mejor posicionamiento y generar procesos viables de tratamiento y rehabilitación		X
➤ La ESE no registra en forma clara políticas de salud para acercar el cliente al hospital y para que estos sepan utilizar el servicio; tampoco unos procesos de mercadeo y marketing que posicionen su cultura corporativa y lideren la atención en salud en su área social de mercado.	X	X
➤ El proceso de contratación no es el acertado en forma técnica científica de la relación beneficio-costos y hay que mejorar su parametrización para hacerle el seguimiento de ley	X	X
➤ El proceso de recaudo VS: lo reconocido o facturado no supera el 70% lo que no permite el endeudamiento con terceros (proveedores, parafiscales, etc.)		X
➤ El sentido de pertenencia y empoderamiento de la ESE entre sus clientes internos no es marcado al igual que el compromiso de los mismos	X	X
➤ El concepto que el usuario tiene de la ESE es negativo según las encuestas realizadas por las EPS.		X
➤ La estructura física es amenazada por factores de riesgos (corrientes de agua; zonas con riesgos eléctricos; poca vigilancia, inexistencia de cámaras de seguridad cubierta de techos permeables	X	X
➤ Hay debilidades en las relaciones interpersonales y lo que permite un clima organizacional negativo.		X
➤ Los programas de capacitación son ocasionales, inclusive no se efectúan rondas médicas		X


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 12 de 71

➤ La dotación biomédica es muy regular y limitada	X	X
➤ El mercadeo de servicios es lento, no se goza de Pagina Web		X
➤ El sistema de vinculación del personal de contrato no esta definido CON un modelo que respalde a la ESE hacia el futuro		X
➤ El plan de Bienestar Social es bajo al igual que los estímulos laborales.		X
➤ Al Gerente no se le mira como un Líder sino como el superior que manda y que da órdenes.		X
➤ El trabajo en equipo es de un nivel bajo y las integraciones o reuniones de corto circuito no se dan		X
➤ En alto grado los trabajadores asistenciales y administrativos no conocen las normas que regulan el sector salud.		X
➤ No existen mecanismos de evaluación de los planes estratégicos		X

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 13 de 71


AREA FINANCIERA

ANALISIS DE PROCESOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS		
PROCESOS	Amenaza	Debilidad
➤ No existe un proceso técnico y claro del manejo de las cuentas y no hay metas concretas para ser eficientes y disminuir las objeciones, glosas y una recuperación de cartera que permita un mejor saneamiento de sus finanzas, las que podrían mejorar la situación financiera de la ESE		X
➤ No existe un proceso de garantía de calidad coherente propio de las transformaciones institucionales del hospital que permita ser rigurosos en la capacidad técnico científica, la suficiencia patrimonial y la gestión administrativa		X
➤ El Manual de Funciones no está actualizado, y las funciones no se cumplen a cabalidad.		X
➤ El establecimiento de procesos prioritarios es muy bajo		X
➤ No se genera escuela y academia laboral, base de datos de trabajadores capacitados para el momento de suplir un trabajador o una labor,		X
➤ No existe un Centro de Costos		X
➤ No se utiliza el equilibrio operacional teniendo en cuenta el endeudamiento		X
➤ No se analiza el equilibrio operacional teniendo en cuenta rotación de inventarios	X	X
➤ La organización y decisiones administrativas y financieras no se hacen por consenso.		X

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 14 de 71

AREA CLINICA:

ANALISIS DE PROCESOS CLINICOS		
PROCESOS	Amenaza	Debilidad
➤ Existe un bajo perfil en el manejo de la auditoria médica de cuentas, de calidad de la salud y la Medicina basada en la evidencia como desarrollo de la prevención primaria on un mayor rigor científico asistencial.		X
➤ Las Guías integrales de atención y los protocolos asistenciales, se adoptan mecánicamente en algunas áreas; las del ministerio de la protección social, en otras no existen y no se da un seguimiento clínico de actualización en cuanto a su calidad científica para la atención en salud. Muchas se hicieron para cumplir la habilitación	X	X
➤ El sistema de información en salud registra proceso débil de retroalimentación para tomar decisiones lo más oportuna posible a pesar que está a tono con los nuevos desarrollos virtuales que la telemática y la informática que se demanda para este tipo de instituciones.		X
➤ En el portafolio de servicios, para su nivel de resolutivead, por contar con el apoyo de la responsabilidad social empresarial y por ser una zona que sufrió violencia en su sector rural no existen esfuerzos eficientes para modernizar la biotecnología médica y demás procesos inherentes, especialmente en el funcionamiento integral de la promoción de servicios por el mercado que registra.		X
➤ La salud pública y organización de Grupos Extramurales son débiles y poco o nada impactan en la comunidad y en las estadísticas de la ESE	X	X
➤ Los convenios con universidades se dan solamente con las instituciones universitarias de la región.		X
➤ El hospital no maneja la referencia, y la contrarreferencia, en forma dinámica con la ESE – Hospital San Rafael y el desarrollo de la atención pre hospitalaria, de tal manera que se pueda tener una capacidad científica técnica adecuada a la emergencia y la vulnerabilidad que se presenta en las distintas áreas de mercado de la región.		X
➤ La atención médica, programas y otros servicios se prestan en forma rutinaria y aunque existen no se aplican las Guías de Atención, Protocolos o flujogramas.		X
➤ La participación comunitaria al interior de la ESE es muy escasa y existe una Asociación de Usuarios inactiva.		X

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 15 de 71

6- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A. ÁREA DE DIRECCION Y GERENCIA

1. AUTOEVALUACION CUANTITATIVA Y CUALITATIVA COMO PREPARACION PARA LA ACREDITACION

Objetivo General: Determinar en la institución todos los mecanismos que permitan una aplicación de los estándares de acreditación mediante una auto evaluación al cuarto año de gobierno de la actual administración

Objetivos Específicos:


- ✚ Sociabilizar y sensibilizar en todo el personal hospitalario a través de capacitaciones la normatividad pertinente al proceso de acreditación durante el segundo y tercer año de gobierno.
- ✚ Intercambiar experiencias y relaciones con otras instituciones enmarcadas en el proceso de acreditación o que hayan sido acreditadas.
- ✚ Realizar auto evaluaciones por áreas hospitalarias con los estándares de acreditación durante el tercer año de gobierno

2. EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD

Objetivo General: Implementar todas las auditorias posibles a los procesos hospitalarios para lograr un mejoramiento continuo de la calidad para la atención en salud (Decreto 1011 2006).

Objetivos específicos :

- ✚ Desarrollar y fortalecer el sistema obligatorio de la garantía de la atención de salud en cada una de las áreas de la ESE

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 16 de 71


- ✚ Mantener en forma permanente las condiciones de habilitación, de todos los servicios ofertados, habilitados y verificados.
- ✚ Ejecutar continuamente el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad, **PAMEC**, pasando de la documentación a la implementación de los planes de mejoramiento de los procesos prioritarios seleccionados.
- ✚ Implementar progresivamente un sistema de información para la calidad, con el diseño de un sistema de indicadores, que permitan realizar acciones de monitoreo, seguimiento, evaluación y control para la toma de decisiones.
- ✚ Adelantar las gestiones necesarias para iniciar los procesos que puedan llevar a la institución por el camino de la Acreditación en Salud.

3. GESTION DE LA EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.

Objetivo General: Lograr la implementación y puesta en marcha de todos los proyectos contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) durante los cuatro años programados.

Objetivos Específicos:

- ✚ Realizar todas las acciones factibles tendientes a la consecución de los recursos materiales, económicos y humanos para la implementación de los proyectos del PDI.
- ✚ Propiciar espacios de diálogos con la comunidad hospitalaria para los proyectos considerados como prioritarios.
- ✚ Establecer los medios que conduzcan a la habilitación de otros servicios de salud acorde a las redes integradas de servicios de salud (RISS)

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 17 de 71

4. MANTENIMIENTO DEL MERCADO

Objetivo general: Permanecer como opción de primer orden para segmentos específicos de la población usuaria. (Régimen subsidiado y población pobre no asegurada no cubierta por subsidios a la demanda).

Objetivos Específicos:


- ✚ Empoderar la población afiliada al régimen subsidiado y a la franja de población pobre no asegurada, en lo cubierto con subsidios a la demanda.
- ✚ Conservar y procurar mejorar la penetración en el segmento de la población afiliada al régimen contributivo.
- ✚ Mejorar los servicios de la baja y mediana complejidad, fortaleciendo así la posición en el mercado de la ESE.
- ✚ Consolidar las relaciones contractuales con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y demás pagadores del sistema con influencia en la zona.
- ✚ Establecer estrategias y acciones dirigidas a satisfacer la demanda no atendida y mejorar la productividad de la E.S.E, con énfasis en los programas de promoción, prevención y planes de salud pública local (PIC)

5. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivo General: Mantener los volúmenes y diversidad en la oferta de servicios de salud de baja complejidad

Objetivos específicos:

- ✚ Conservar y potencializar la capacidad instalada en recurso humano calificado y de apoyo a la gestión, en consonancia con el portafolio de servicios.
- ✚ Calificar el personal de apoyo asistencial para la prestación de servicios de baja y mediana complejidad.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 18 de 71

- ✚ Adquirir y reponer tecnología aprobada para el nivel de atención (Baja Complejidad).
- ✚ Mejorar la infraestructura física de la E.S.E
- ✚ Adelantar acciones que promuevan la Excelencia en el servicio, procurando siempre la satisfacción del usuario y a un superando las expectativas del cliente como estrategia de valor agregado.
- ✚ Promover y estimular la participación comunitaria al interior de la ESE tal como lo establece la normatividad vigente.

6. DESARROLLO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Objetivo General: Fortalecer el sistema de control Interno a través del modelo Estándar de Control Interno (MECI) 1000 : 2005 y articulado con el sistema Obligatorio de Garantía de la calidad (Decreto 1011 de 2006) y con el sistema de Gestión de Calidad (ley 872 de 2003), lo que redundará en el levantamiento y actualización adecuada de los procesos administrativos y asistenciales en procura del mejoramiento continuo .

Objetivos específicos:

Implementar el MECI 1000:2005 en la Empresa y realiza las acciones necesarias para su articulación con el SOGCS y la NTCGP 1000: 2004.


Establecer las correcciones respectivas a los procesos a través de la instauración de puntos de controles necesarios.

7. PROCESOS JUDICIALES:


Objetivo General

Realizar todas las actividades necesarias encaminadas a responder y resolver dentro de los términos legales el 100% de los procesos judiciales en los cuales se vea involucrada la empresa.

Objetivos Específicos

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 19 de 71

- ❖ Radicar y dar traslado oportuno a los procesos.
- ❖ Responder en forma eficiente y oportuna los procesos judiciales en los cuales se vea involucrada la empresa.
- ❖ Considerar la conciliación como elemento preliminar ante cualquier situación jurídica en la que esté involucrada la ESE.
- ❖ Dar traslado a las autoridades competentes si así se considera necesario los casos que no puedan resolverse por conciliación.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 20 de 71

B. AREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

1. RIESGO FISCAL Y FINANCIERO


Objetivo General. Lograr que para el tercer año de gobierno todas las operaciones fiscales conduzcan a la ESE a permanecer en la categorización sin riesgo

Objetivos Específicos

- + Realizar todas las acciones tendientes a lograr el equilibrio operacional y presupuestal de la Empresa a través de estrategias que posibiliten la racionalidad entre ingresos y gastos.
- + Mantener la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el área de influencia de la ESE
- + Mejorar los procesos de facturación y de gestión de cartera.
- + Contener racionalmente los gastos de operación y funcionamiento.
- + Establecer mecanismos para la recuperación de cartera por edades.
- + Realizar saneamiento contables legales..
- + Diseñar estrategias encaminadas a mejorar el recaudo.
- + Realizar gestiones para fortalecer la contratación con las diferentes Empresas Promotoras de Salud, tanto del régimen contributivo como subsidiado y buscar ampliar la venta de servicios de salud a otras entidades y a particulares.

2. EVOLUCION DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA.

El Decreto 856 de 1999 definió la Unidad de Valor Real Constante UVR así: Es “la unidad de medida que, en razón de la evolución de su valor en moneda legal

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 21 de 71

colombiana con base en la variación del índice de precios al consumidor, reconoce la variación en el poder adquisitivo de la moneda legal colombiana

Objetivo General:


Lograr mantener un margen de favorabilidad para la ESE en relación ingresos-egresos de tal manera que al registrar, resumir, analizar e interpretar los detalles de costos de material, mano de obra, cargos indirectos y costos ajenos a la producción necesarios para producir y vender un artículo, los ingresos superen a los gastos.

Objetivos Específicos:

- + Proporcionar informes relativos a costos para determinar los resultados y valorizar los inventarios (Balance General y Estados de Resultados).
- + Proporcionan información para ejercer el control administrativos de las operaciones y actividades de la empresa (informes de control).
- + Proporcionar información que sirve de base a la gerencia para planeación y toma de decisiones (análisis y estudios especiales).

Línea de Base:

Producción Equivalente UVR	
ANO 2.008	66.441,65
ANO 2.009	108.687,00
ANO 2.010	116.668,08
ANO 2.011	105.985,86

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 22 de 71

3. PROPORCION DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO ADQURIDO MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS

Objetivo General: Generar mecanismo que permitan la adquisición de medicamentos e insumos mediante el mecanismo de asociación de hospitales o mecanismos electrónicos.

Objetivos Específicos:

- ✚ Actualizar la ESE ante los compromisos con AESEGUA
- ✚ Crear espacios de diálogos y compromisos para la adquisición de suministros en conjunto con las ESEs más cercanas.
- ✚ Crear un banco de proveedores unificado entre las ESEs de la región.

Línea de Base: A la fecha las ESE adquiere los insumos mediante compra directa a proveedores.

Línea de base = Cero (0)


es una fase del procedimiento de contabilidad general, por medio de la cual se registran, resumen, analizan e interpretan los detalles de costos de material, mano de obra, cargos indirectos y costos ajenos a la producción necesarios para producir y vender un artículo.

4. DEUDAS SALARIALES SUPERIORES A 30 DÍAS

Objetivo General. Implementar procesos de recaudo y de venta de servicios que permitan la cancelación de la deuda salariales superiores a 30 días

Objetivos Específicos:

- ✚ Mejorar el sistema de recaudo de la ESE

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 23 de 71

- + Establecer cobros jurídicos para deudas superiores a 365 días que terceros mantengan con la ESE.
- + Establecer proceso de negociación de deudas salariales con los acreedores.
- + Establecer correctivos para el endeudamiento salarial.
- + Propiciar los pagos puntuales a contratistas y el pago total de todos los emolumentos al personal de nómina

5. UTILIZACION DE INFORMACION (RIPS)

Objetivo General:


Presentar semestralmente informes respectivos a la Junta Directiva de la ESE sobre la prestación de los servicios de salud en la ESE con base en los RIPS

Objetivos Específicos:

- + Mantener una base de datos actualizada
- + Mantener actualizado y en buen estado el software adquirido por la ESE
- + Mantener en buen estado los equipos y sistema de red en la ESE
- + Mantener la caracterización de la población capitada por la ESE
- + Determinar la frecuencia de uso de los servicios de la ESE por parte de los usuarios.
- + Establecer el perfil epidemiológico de la ESE

6. EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

Objetivo General: Desarrollar y fortalecer los programas y procesos dirigidos a las siguientes áreas: área financiera y contable, área de Recursos Humanos y áreas de bienes y servicios.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 24 de 71

Objetivo Específicos:


- ✚ Desarrollar y optimizar los procesos misionales de la institución.
- ✚ Levantar, documentar, desarrollar y mejorar los procesos y procedimientos en todas las áreas de desarrollo de la Empresa.
- ✚ Fortalecer la gestión técnica, tecnológica, administrativa, financiera y del recurso humano.
- ✚ Implementar la cultura del sistema de costos.
- ✚ Adelantar procesos de mejoramiento continuo del manejo de la información institucional.
- ✚ Propender por un modelo de gestión y de prestación de servicios con responsabilidad y compromiso social, que permita generar y administrar conocimiento útil para la organización y la sociedad.

7. ENTREGA DE LA INFORMACION HOSPITALARIA

Objetivo General: Desarrollar o Implementar un sistema de información Integral, que involucre la totalidad de las áreas asistenciales y administrativas (financieras, contables y presupuestales) cuyo eje central sea la historia clínica y que genere reportes en tiempo real que faciliten la toma de decisiones oportunas y acertadas

Objetivos Específicos:

- ✚ Lograr una entrega oportuna de la información por parte de la ESE a los organismos de control y de vigilancia
- ✚ Cumplir con los requerimientos establecidos por la Circular Única.
- ✚ Implementar procesos de capacitación al personal responsable de la información.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 25 de 71


8. CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004

Objetivo General: Enviar la información oportuna a la Supersalud a través de las matrices contenidas en el SIHO

Objetivos Específicos:

- + Capacitar permanentemente al personal procesador de la información del SIHO.
- + Mantener en buen estado los equipos, red de Internet y software adquirido por la ESE.
- + Seleccionar y adquirir los módulos faltantes del software R-FAST para la empresa.
- + Implementar y poner en funcionamiento los módulos faltantes del software adquirido.
- + Asegurar el soporte y actualización del sistema de información integral de acuerdo a los desarrollos del SGSS.
- + Hacer seguimiento y evaluación permanente al sistema de información integral.

Línea de Base: La ESE se encuentra al día para la vigencia 2011 en cuanto a reporte de información al SIHO

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 26 de 71

C. AREA DE GESTION CLINICA

1. GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION


Objetivo General. Implementar procesos de captación y aplicación de las Guías de Atención que permitan el incremento de usuarias en estado de embarazo antes de la semana 12 de gestación.

Objetivos Específicos:

- ❖ Dotar de todos los elementos e insumos necesarios la Unidad de atención a la mujer gestante.
- ❖ Organizar un Equipo Extramural con actividades de salud permanente en la comunidad.
- ❖ Involucrar a la comunidad en las ejecuciones de las actividades del Equipo Extramural
- ❖ Generar la intersectorialidad para la puesta en marcha del Equipo Extramural.
- ❖ Fomentar la demanda inducida.
- ❖ Utilizar todos los medios de comunicación posible para incentivar la captación de embarazadas.

Línea de Base:

Total de mujeres en control prenatal	54
Total de mujeres que inician su control en el primer trimestre de gestación	38
Proporción de estantes captadas antes de la Semana 12 de gestación	29,6%

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 27 de 71

2. SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE

Objetivo General: Implementar procesos de promoción y prevención que permitan la erradicación de la sífilis congénita en el municipio.

Objetivos Específicos:

- ✚ Establecer Controles tempranos a las usuarias gestantes con riesgos de sífilis congénita
- ✚ Identificar la población con riesgos de adquirir sífilis en el municipio.
- ✚ Incrementar la promoción y prevención de las enfermedades de transmisión sexual.
- ✚ Establecer alianza interinstitucional para detectar casos de enfermedades de trasmisión sexual.

Línea de Base: año 2011


Total nacidos vivos en la ESE	17
Total nacidos vivo con Dx. de sífilis congénita	0
Índice	0%

3. EVALUACION DE APLICACIÓN DE GUIA DE MANEJO ESPECIFICA; GUIA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA

Objetivo General : Evaluar la aplicación y resultados de la Guía de Manejo de La enfermedad hipertensiva en el Hospital Santa Cruz.

Objetivos Específicos:

- ✚ Detectar tempranamente la hipertensión arterial, brindar el tratamiento adecuado y minimizar las complicaciones, secuelas y muerte.
- ✚ Promocionar los estilos de vida saludable dentro de la población hipertensiva.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 28 de 71

- ✚ Disminuir el riesgo CV lo que implica disminuir la PA a valores “meta” y tratar los riesgos asociados, corregir los hábitos de vida no saludables y alentar los saludables.
- ✚ Medir el impacto de mejora o estabilidad en la población hipertensiva perteneciente a los programas de HTA.
- ✚ Lograr que el 100 x % de la población con padecimiento de HTA le sea aplicada las Guías de manejo de la enfermedad hipertensiva.

4. EVALUACION DE APLICACIÓN DE GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO


Objetivo General: Evaluar la aplicación y resultados de la Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo que tiene como objetivo tener presente los límites normales del crecimiento y el desarrollo del niño sano, y que permiten identificar en forma temprana los problemas, y con ello actuar rápidamente.

Objetivo Específico:

- ✚ Mantener capacitado y actualizado al personal hospitalario asignado al programa de Crecimiento y Desarrollo
- ✚ Estimular a las madres sobre el cumplimiento de las citas del programa de crecimiento y desarrollo de sus hijos.
- ✚ Suministrar al personal hospitalario todo el apoyo logístico y biomédico para el programa de crecimiento y desarrollo.
- ✚ Acudir y actuar inmediatamente en caso de detectar desviaciones en la población infantil de crecimiento y desarrollo.
- ✚ Lograr que las Guías le sean aplicadas al ciento por ciento d ela población en crecimiento y desarrollo.

5. REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS

Objetivo General: Determinar las causas que permiten los casos de reingresos en el área de urgencias de paciente mayor de 24 y menor de 72 horas

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 29 de 71

Objetivos Específicos:

- ❖ Establecer un proceso de seguimiento a los pacientes recurrentes a los reingresos por urgencia.
- ❖ Ofrecer capacitación continuada al personal de urgencia
- ❖ Establecer planes de mejoramiento en el servicio de urgencia

Línea de Base:

Tase de reingreso en pacientes por el servicio de urgencias 1,07%

6. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE CONSULTA EXTERNA GENERAL


Objetivo general: Lograr en un periodo de dos mese que la oportunidad en la atención de CE no sea superior a un (1) día y tres (3) días en consulta odontológica.

Objetivos Específicos:

- ✚ Establecer la participación de la Asociación de usuarios en la asignación de citas por CE y odontológica.
- ✚ Usar uso de las comunicaciones (teléfono, Internet) para la asignación de citas.
- ✚ Incrementar la promoción sobre deberes y derechos en salud a los usuarios.

Línea de Base:

Oportunidad en la atención C.E. 2 días
Oportunidad en la atención C. Odont. 7 días

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 30 de 71

7. ESTRATEGIAS, METAS Y RESULTADOS POR ÁREAS ESTRUCTURALES DEL PLAN DE GESTIÓN


7.1 ÁREA DE DIRECCION Y GERENCIA

7.1.1 ESTRATEGIAS

- Procesos maduros y equitativos de negociación contractual con pagadores del sistema, que permitan el logro de beneficios para las partes y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Fortalecimiento de la infraestructura de producción acorde con la proyección de demanda de servicios y la contratación celebrada con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB).
- Ejecución de proyectos misionales y de apoyo para mantener la producción de servicios de salud de baja complejidad requeridos por la población usuaria.
- Gestión permanente, acudiendo a los buenos oficios del ente gubernamental Departamental, y Municipal para la asignación de recursos que le apunten al desarrollo y fortalecimiento institucional.
- Inclusión de proyectos de infraestructura y dotación de equipos en el Plan Bienal de Inversional del Departamento de la Guajira.
- Aplicación en lo pertinente, de lo definido por la ley y los organismos de control, sobre contratación, presupuesto, normas contables, SICE, MECI y rendición oportuna de informes ante esas instancias.
- Concreción y socialización del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).
- Elaboración y sociabilización del presupuesto institucional para el mes de septiembre de 2012

7.1.2. METAS

- Contratos con las diferentes EABP, entidades administradoras de planes de beneficios incluyendo DTSC, debidamente formalizados y legalizados.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 31 de 71

- Ejecución de manera satisfactoria de los planes operativos Anuales (POA) de las áreas de direccionamiento estratégico definidas en el plan de Desarrollo Institucional.
- Modelo Estándar de control interno (MECI) en ejecución de conformidad con lo normado al respecto.
- Proyecto de expansión y actualización del software corporativo debidamente legalizado y en operación.
- Proyectos incluidos en el Plan bienal de inversiones del Departamento, formulados con sus respectivas fichas técnicas.
- Cabal cumplimiento del cronograma para entrega de informes a entes de control.
- Mejor la distribución del presupuesto institucional para la vigencia 2013

7.1.3. RESULTADOS DE PROYECTOS


Los propios del Plan Operativo Anual por áreas estratégicas de desarrollo, ajustados por el equipo técnico directivo, coordinador del plan de Desarrollo Institucional.

Plan estratégico de Desarrollo Institucional en ejecución, en todas sus áreas de desarrollo estratégico y sus respectivos objetivos estratégicos.

7.2. AREA DE GESTIÓN CLINICA

7.2.1. ESTRATEGIAS


- Revisión y mejoramiento de los procesos críticos de las Áreas de Atención al usuario.
- Programa continuo y permanente de Socialización y aplicación de las guías y normas técnicas para protección específica, detección precoz y enfermedades de interés en salud pública, así como las diez primeras causas de morbilidad por servicios.

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 32 de 71

- Mantenimiento de la habilitación de la totalidad de los servicios ofertados e incursionar en nuevos.
- Mejoramiento en la marcha de PAMEC (PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD), como una prioridad para la institución y el sistema de Información para la calidad.
- Gestión para avanzar de manera significativa hacia la acreditación Institucional.
- Fortalecimiento del equipo de trabajo institucional para dinamizar e impulsar los procesos de calidad.
- Desarrollo y aplicación de los contenidos obligatorios del decreto 1011 de 2006 y sus resoluciones reglamentarias.
- Educación continuada a los funcionarios del área asistencial y administrativa.
- Educación permanente en deberes y derechos a los usuarios de la ESE.
- Mayor participación de la comunidad en procesos hospitalarios.
- Equipo de promoción y prevención permanente en la comunidad.
- Mejorar la privacidad asistencial en el servicio de urgencia.

7.2.2. METAS

- Procesos críticos normalizados.
- Triage implementando de manera permanente (24) horas.
- Sistema Obligatorio de la Calidad de la ESE diseñado y en ejecución.
- 100 % de servicios ofertados habilitados y verificados.
- Priorización de procesos críticos para desarrollo del PAMEC (Documentado y en ejecución).

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 33 de 71

- Distribución de información, charlas sobre deberes y derechos del usuario
- 100% de la población del régimen subsidiado cubierta con actividades de P y P.
- Llamamiento de la Asociación de Usuarios para el primer mes de gestión
- Ubicación de una puerta de seguridad en el área de urgencias


7.2.3. RESULTADOS Y PROYECTOS

- Normalización de procesos institucionales críticos
- Diseño e implementación del Sistema de Garantía de la Calidad de la ESE.

7.3. ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

7.3.1. ESTRATEGIAS

- Levantamiento y/o mejoramiento de los procesos administrativos críticos, siempre bajo la tutela del equipo técnico directivo y del profesional responsable de esa área.
- Adhesión de los funcionarios y colaboradores externos a los procesos levantados mediante un programa de inducción, reinducción y capacitación permanente.
- Desarrollo del servicio de atención farmacéutica, aplicando adecuadamente la normatividad vigente (decreto 2200/05).
- Sensibilización y concientización a todos los servidores y contratistas de la institución, sobre la importancia del sistema de costos.
- Mejoramiento del equipamiento y la tecnología biomédica y de apoyo.
- Mantenimiento de los espacios físicos para la prestación de servicios, para que sean más funcionales y acogedores.
- Impulso permanente a las acciones para el mejoramiento continuo del recurso humano y la cultura organizacional.

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 34 de 71


- Revisión y actualización periódica del diagnóstico de necesidades en la infraestructura, equipos biomédicos, software y hardware de la institución y gestión ante la Administración Departamental y otras instancias públicas y privadas, para la destinación de recursos.

7.3.2. METAS


- Mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura física, para que se convierta en una fortaleza de la Institución (Inundación hospitalaria).
- Permanencia del programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento técnico y biotecnológico de la Empresa.
- Servicio de atención farmacéutica interna en funcionamiento las 24 horas.
- Implementación del sistema de costos funcionando de manera rutinaria.
- Mantener en funcionamiento y actualización permanente del software adquirido.
- Plan institucional de capacitación actualizado e implementado. Plan de inducción y reinducción aplicado.
- Ejecución del 100% del sistema de evaluación del desempeño laboral.
- Ejecución de programas de bienestar social e incentivos y de salud ocupacional a través del comité de bienestar, el COPASO (Comité paritario de salud ocupacional) y de la ARP.
- Gestión para la obtención del compromiso de la Gobernación y el Municipio con recursos económicos, que ayuden a solucionar la actual crisis financiera de la Empresa.

7.3.3. RESULTADOS Y PROYECTOS

- Infraestructura física en buen funcionamiento y acogedora para los usuarios.
- Programa de mantenimiento en ejecución.
- Desarrollo del servicio de atención farmacéutica

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 35 de 71

- Montaje de un sistema de costos institucional
- Actualización del software corporativo que gire alrededor de la historia clínica
- Plan de capacitación y actualización continuado. Inducción y reinducción.
- Elaboración e implementación del sistema de evaluación del desempeño laboral de los funcionarios en procura de su mejoramiento.
- Formulación y aplicación de programas de bienestar social e incentivos para el mejoramiento del clima laboral en la E.S.E.


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 36 de 71

8. ESTRATEGIAS, METAS Y RESULTADOS POR ÁREAS ESTRUCTURALES DEL PLAN DE GESTIÓN (FORMA CUALITATIVA)

8.1. ÁREAS DE DIRECCION -GERENCIA


8.1.1 ESTRATEGIAS


- Procesos maduros y equitativos de negociación contractual con pagadores del sistema, que permitan el logro de beneficios para las partes y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Fortalecimiento de la infraestructura de producción acorde con la proyección de demanda de servicios y la contratación celebrada con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB).
- Ejecución de proyectos misionales y de apoyo para mantener la producción de servicios de salud de baja complejidad requeridos por la población usuaria.
- Gestión permanente, acudiendo a los buenos oficios del ente gubernamental Departamental, y Municipal para la asignación de recursos que le apunten al desarrollo y fortalecimiento institucional.
- Inclusión de proyectos de infraestructura y dotación de equipos en el Plan Bienal de Inversión al del Departamento de la Guajira.
- Aplicación en lo pertinente, de lo definido por la ley y los organismos de control, sobre contratación, presupuesto, normas contables, SICE, MECI y rendición oportuna de informes ante esas instancias.
- Concreción y socialización del Modelo Estándar de Control Interno (MECI).
- Elaboración y sociabilización en la ESE del presupuesto institucional para el mes de Octubre de 2012

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 37 de 71

8.1.2. METAS

LINEAMIENTOS GENERALES DEL PLAN DE GESTION						ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR				
AREA	INDICADOR	METAS				QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	PORQUE
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4					
ÁREA DE DIRECCION Y GERENCIA	Contratos con las diferentes EABP, entidades administradoras de planes de beneficios incluyendo DTSC, debidamente formalizados y legalizados					Legalizar los contratos	Gerente	Primer mes del año	ESE o EPS	Es necesario para la planeación hospitalaria
	Ejecución de manera satisfactoria de los planes operativos Anuales (POA) de las áreas de direccionamiento estratégico definidas en el plan de Desarrollo Institucional					Elaborar POA 2012	Gerente y Equipo MECI	Junio - Julio	ESE	Su ejecución permite el control de las actividades de la ESE
	Modelo Estándar de control interno (MECI) en ejecución de conformidad con lo normado al respecto. 2013 y actualización al PAMEC y sensibilización sobre el Sistema de acreditación					Actualizar MECI	Gerente Equipo MECI	Segundo semestre	ESE	Porque es necesario para la planeación estratégica
	Proyectos incluidos en el Plan bienal de inversiones del Departamento, formulados con sus respectivas fichas técnicas. 2013					Elaborar proyectos institucionales	Gerente y asesores Alcaldía	Segundo semestre	ESE ALCALDIA	Mejoran la dotación y estructura física de la ESE
	Cabal cumplimiento del cronograma para entrega de informes a entes de control.					Entrega de información hospitalaria	Control Interno- Información A.	Fechas normativas	Área de información	Se evitan sanciones y retrasos
	Mejorar la distribución del presupuesto institucional para la vigencia 2013					Mejorar distribución presupuestal	Gerente – A. financiera	Mes de octubre	Area Financiera	Evita desequilibrios presupuestales en la vigencia
	Desarrollo de la comunicación corporativa e interpersonal					Realizar cultura empresarial	Gerente – RRHH – Calidad- Interno	Constante en el tiempo	ESE	Mejora el clima organizacional y el trabajo en equipo
	Desarrollar y adecuar la formación continuada					Establecer docencia	Gerencia- Médica – RRHH – Interno	Constante en el tiempo	ESE	Mejora la calidad en el servicio

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 38 de 71

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 39 de 71

8.1.3. RESULTADOS DE PROYECTOS


Los propios del Plan Operativo Anual por áreas estratégicas de desarrollo, ajustados por el equipo técnico directivo, coordinador del plan de Desarrollo Institucional.

Plan estratégico de Desarrollo Institucional en ejecución, en todas sus áreas de desarrollo estratégico y sus respectivos objetivos estratégicos.

8.2 AREA DE GESTIÓN CLINICA

8.2.1. ESTRATEGIAS


- Revisión y mejoramiento de los procesos críticos de las Áreas de Atención al usuario.
- Programa continuo y permanente de Socialización y aplicación de las guías y normas técnicas para protección específica, detección precoz y enfermedades de interés en salud pública, así como las diez primeras causas de morbimortalidad por servicios.
- Mantenimiento de la habilitación de la totalidad de los servicios ofertados e incursionar en nuevos.
- Mejoramiento en la marcha de PAMEC (PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD), como una prioridad para la institución y el sistema de Información para la calidad.
- Gestión para avanzar de manera significativa hacia la acreditación Institucional.
- Fortalecimiento del equipo de trabajo institucional para dinamizar e impulsar los procesos de calidad.
- Desarrollo y aplicación de los contenidos obligatorios del decreto 1011 de 2006 y sus resoluciones reglamentarias.
- Educación continuada a los funcionarios del área asistencial y administrativa.
- Educación permanente en deberes y derechos a los usuarios de la ESE.


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 40 de 71

- Mayor participación de la comunidad en procesos hospitalarios.
- Equipo de promoción y prevención permanente en la comunidad.
- Mejorar la privacidad asistencial en el servicio de urgencia.

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 41 de 71

LINEAMIENTOS GENERALES DEL PLAN DE GESTION						ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR				
AREA	INDICADOR	METAS				QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	PORQUE
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4					
	Humanizar la asistencia y la atención a los usuarios					Mejorar la atención	Toda la ESE	Constante en el tiempo	ESE	El usuario es el dentro de la ESE
AREADE GESTIÓN CLINICA	Procesos críticos normalizados					Establecer procesos inst.	Equipo MECI	Primer semestre 2012	ESE	Reduce la improvisación y lo rutinario
	implementación del TRIAGGE de manera permanente (24) horas					Ampliar horario triage	Gerente	Segundo semestre 2012	Urgencias	Clasifica la atención de Urgencias
	Sistema Obligatorio de la Calidad de la ESE diseñado y en ejecución					Implementar el SOGC	Equipo MECI	Segundo semestre 2012	ESE	Debe cumplirse con el Decreto 1011
	100 % de servicios ofertados habilitados y verificados					Ampliar servicios	Gerente	2012	ESE	Mejora la satisfacción del usuario
	Priorización de procesos críticos para desarrollo del PAMEC (Documentado y en ejecución).					Actualización PAMEC	Gerente- A. Calidad	I Semestre 2012	ESE	Fortalece el SOGC
	Distribución de información, charlas sobre deberes y derechos del usuario					Capacitar al usuario	T-. Social	Constante en el tiempo	Sala de espera	Mejora la relación hospital-usuario
	Llamamiento de la Asociación de Usuarios para el primer mes de gestión					Activar Asociación de usuarios	Gerente – T- Social	Primer semestre 2012	ESE	Permite la participación comunitaria
	Mejorar la seguridad en el área de urgencias					Colocar una puerta en urgencia	Gerente	Primer semestre 2012	Urgencia	Permite la privacidad clínica

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 42 de 71

 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 43 de 71

8.2.2. METAS Y AÑO DE CUMPLIMIENTO


8.2.3. RESULTADOS Y PROYECTOS

- Normalización de procesos institucionales críticos
- Diseño e implementación del Sistema de Garantía de la Calidad de la ESE.


8.3 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

8.3.1. ESTRATEGIAS

- Levantamiento y/o mejoramiento de los procesos administrativos críticos, siempre bajo la tutela del equipo técnico directivo y del profesional responsable de esa área.
- Adhesión de los funcionarios y colaboradores externos a los procesos levantados mediante un programa de inducción, reinducción y capacitación permanente.
- Desarrollo del servicio de atención farmacéutica, aplicando adecuadamente la normatividad vigente (decreto 2200/05).
- Sensibilización y concientización a todos los servidores y contratistas de la institución, sobre la importancia del sistema de costos.
- Mejoramiento del equipamiento y la tecnología biomédica y de apoyo.
- Mantenimiento de los espacios físicos para la prestación de servicios, para que sean más funcionales y acogedores.
- Impulso permanente a las acciones para el mejoramiento continuo del recurso humano y la cultura organizacional.
- Revisión y actualización periódica del diagnostico de necesidades en la infraestructura, equipos biomédicos, software y hardware de la institución y gestión ante la Administración Departamental y otras instancias públicas y privadas, para la destinación de recursos.


 <p>HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213842-1</p> <p>8.3.2. METAS</p>	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 44 de 71

LINEAMIENTOS GENERALES DEL PLAN DE GESTION						ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR				
AREA	INDICADOR	METAS				QUE	QUIEN	CUANDO	DONDE	PORQUE
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4					
ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mejoramiento y mantenimiento a la infraestructura física, para que se convierta en una fortaleza de la Institución (Inundación hospitalaria).					Hacer mejoramientos a la planta física	Gerente	Constante en el tiempo	ESE	Mejora riesgos existentes
	Permanencia del programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento técnico y biotecnológico de la Empresa					Hacer mantenimiento de prevención	Gerente Y A. mantenimiento	Constante en el tiempo	Equipos y vehiculos	Evita daños costosos y alarga la vida de los equipos
	Implementación del sistema de costos funcionando de manera rutinaria					Implementar costos hospitalarios	Gerente – Contabilidad	2013	Centros de producción	Disminuye costos hospitalarios y estandariza procesos
	Mantener en funcionamiento y actualización permanente del software adquirido					Actualizar el software	Gerente – a. Sistemas	1 vez por año	Área de sistemas	Mejora los procesos de información
	Plan de inducción y re inducción aplicado a trabajadores a vincular					Establecer procesos de vinculación	Gerencia – R, Humanos	Acorde a la necesidad	ESE	Evita contrataciones insatisfechas
	Ejecución del 100% del sistema de evaluación del desempeño laboral					Evaluar al trabajador	A. Recursos humanos	1 vez al año	ESE	Para cumplir con la norma
	Ejecución de programas de bienestar social e incentivos y de salud ocupacional a través del comité de bienestar, el COPASO (Comité paritario de salud ocupacional) y de la ARP					Estimular al COPASO	Comité C	Semestral	ESE	Permite generar estímulos laborales
	Gestión para la obtención del compromiso de la Gobernación y el Municipio con recursos económicos, que ayuden a solucionar crisis financiera de la Empresa					Financiar proyectos	Gerente-Municipio-Gobernación	2013-2015	Municipio Dpto MinSalud	Fortalece el funcionamiento de la ESE


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 45 de 71

8.3.3. RESULTADOS Y PROYECTOS

- Infraestructura física en buen funcionamiento y acogedora para los usuarios.
- Programa de mantenimiento en ejecución.
- Desarrollo del servicio de atención farmacéutica
- Montaje de un sistema de costos institucional
- Actualización del software corporativo que gire alrededor de la historia clínica
- Plan de capacitación y actualización continuado. Inducción y reinducción.
- Elaboración e implementación del sistema de evaluación del desempeño laboral de los funcionarios en procura de su mejoramiento.
- Formulación y aplicación de programas de bienestar social e incentivos para el mejoramiento del clima laboral en la E.S.E.

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 46 de 71

L

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 47 de 71

LINEA DE BASE

METAS Y RESULTADOS CON FUENTES DE INFORMACION POR AREAS ESTRUCTURALES DEL P.G.G.

AREA DE GESTION	No.	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LINEA DE BASE	ESTANDAR PROPUESTO	FUENTE DE INFORMACION
A	B	C	D	E	F			G
DIRECCIÓN Y GERENCIA	1	Nivel 1	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación del ciclo de mejoramiento de la ESE en los términos del artículo 2 de la Res. 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	21,20	0	85	Documento diligenciado del promedio de las autoevaluaciones de los estándares del sistema único de acreditación
	2		Efectividad en la Auditoría para el mejoramiento Continúo de la calidad de la atención en salud	Numero de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría	20,90	0	88	Documento del cumplimiento promedio de los planes de mejoramiento continuo implementados con enfoque en acreditación
	3		Gestión de ejecución del plan de Desarrollo Institucional	Numero de metas del plan operativo anual cumplidas/ Número de e metas del Plan Operativo anual programadas	20,90		88	Documento del cumplimiento promedio de los planes de mejoramiento continuo implementados con enfoque en acreditación



E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

CODIGO:

NIT: 800.213.942-1

VERSION:

PLAN DE GESTION 2012 – 2016


FECHA: 05 -2012 .

NOMBRE DEL PROCESO:
PLAN DE GESTION


RESPONSABLE:
GERENTE

PAGINA: 48 de 71


AREA DE GESTION	No.	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LINEA DE BASE	ESTANDAR PROPUESTO	FUENTE DE INFORMACION
A	B	C	D	E	F			G
AREAS FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS	4		Riesgo fiscal y financiero	Categorización de la ESE por parte del Ministerio de Salud en cuanto a la categorización del riesgo	Categorizado sin riesgo		Sin riesgo	Certificación Ministerio de Salud
	5		Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	Gasto comprometido en el año objeto de la evaluación sin incluir cuentas por pagar/ Número de UVR producidas en la vigencia/ Gasto comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de la evaluación, sin incluir cuentas por pagar / Número UVR producidas en la vigencia anterior	- de 0.90		300	Ejecución presupuestal reportada al SIHO en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004,
	6		Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de Cooperativas de ESES y/ o mecanismo electrónico	20,70	0	80	Informe del responsable del área de compras, firmado por el Contador y Control Interno.
	7		Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación. B. ((valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de	Cero (0) o variación negativa	14	1	1)Certificación del Contador

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 49 de 71

N I S T R A T I V A S	40%			servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de la evaluación)- (valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior , env valores constantes))				
		8	Utilización de información de Registro Individual de prestación RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia En el caso de las ESE de primer Nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	0	15	1) Informe del responsable de Planeación de la ESE o quien haga sus veces. 2) Actas de Junta Directiva
		9	Resultado Equilibrio Presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo ce CxC de vigencias anteriores)/Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores	21		84	Ejecución presupuestal reportada al SIHO en cumplimiento Decreto 2193 de 2004
		10	Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la Circular Única	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos establecidos		100%	SuperSalud
		11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de loa normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los terminos previstos		100%	MinSalud

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 50 de 71

AREA DE GESTION	No.	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LINEA DE BASE	ESTANDAR PROPUESTO	FUENTE DE INFORMACION
A	B	C	D	E	F			G
G E S T I O N C L I N I C A	12	Nivel 1	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al Programa de Control Prenatal de la ESE a más tardar en la semana 12 de gestación/ Total de mujeres gestantes identificadas	20,85	71%	85	Informe Comité de Historias Clínicas
	13		Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de recién nacidos con Dx. de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia	0 casos	2	0	Concepto del COVE Territorial en la cual se certifique el nivel de cumplimiento de las obligaciones de la ESE en cada caso de sífilis congénita diagnosticado
	14		Evaluación de aplicación de Guía de Manejo específica; Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva	Numero de Historias Clínicas con aplicación estricta de la Guía de Atención de Enf. Hipertensiva adoptada por la ESE / Total de pacientes con Dx de HTA atendida en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	20,90	60%	88	Informe Comité de Hist, Clínicas
	15		Evaluación de aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de HC de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo / Total de niños(as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de Crecimiento y Dilo en la ESE en la vigencia	20,90	65%	85%	Informe Comité de Hist, Clínicas
	16		Reingresos por el servicio de urgencias	Numero de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente mayor de 24 y menor de 72 horas / Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo	- = 0.03	1.07%	0.012	Comité de Calidad o quien haga sus veces
40%								


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 51 de 71

11. LA ESE EN CIFRAS 2011

La información aquí contenida es la que la ESE presenta en los informes del Decreto 2193 y la cual es reportada al Ministerio de Salud con previa verificación de la Secretaría de Salud Departamental, la presentada corresponde al año 2011.


INGRESOS A DICIEMBRE DE 2011

Cuenta	Definitivo	Reconocido	Recaudado
Disponibilidad inicial	64.979.710	64.979.710	64.979.710
Ingresos corrientes	1.724.551.846	1.722.840.858	1.326.429.060
...Venta de servicios de salud	1.490.740.433	1.489.028.645	1.151.419.547
.....Régimen Subsidiado	1.004.647.195	1.002.935.407	787.317.503
.....Régimen Contributivo	168.039.992	168.039.992	120.489.227
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda (incluye con o sin situación de fondos)	131.365.772	131.365.772	129.976.884
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	131.365.772	131.365.772	129.976.884
.....SOAT (diferentes a Fosyga)	16.493.936	16.493.936	0
.....Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	111.763.043	111.763.043	87.057.224
.....Otras ventas de servicios de Salud	58.430.495	58.430.495	26.578.709
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	17.102.864	17.102.864	17.102.864
.....Otras ventas de servicios de salud	41.327.631	41.327.631	9.475.845
...Aportes (No ligados a la venta de servicios)	233.811.413	233.812.213	175.009.513
.....Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios	82.838.204	82.838.204	55.714.200
.....Aportes del departamento No ligados a la venta de servicios	99.995.881	99.995.881	68.317.185
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	50.977.328	50.978.128	50.978.128
Otros ingresos	800.000	800.000	800.000
Cuentas por cobrar Otras vigencias	378.653.001	153.221.231	153.221.231
Total de ingresos	2.168.984.557	1.941.841.799	1.545.430.001

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 52 de 71


GASTOS A DICIEMBRE DE 2011

Concepto	Definitivo	Compromiso	Pago
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.293.532.124	1.291.570.032	829.944.483
...GASTOS DE PERSONAL	975.570.524	973.608.432	603.887.142
.....Gastos de Personal de Planta	542.315.659	540.353.567	321.361.743
.....Servicios personales asociados a la nómina	409.234.739	409.234.739	209.055.469
.....Sueldos personal de nómina	263.926.650	263.926.650	117.106.080
.....Horas extras, dominicales y festivos	8.119.056	8.119.056	3.217.436
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	137.189.033	137.189.033	88.731.953
.....Contribuciones inherentes a la nómina	133.080.920	131.118.828	112.306.274
.....Servicios personales indirectos	433.254.865	433.254.865	282.525.399
...GASTOS GENERALES	283.815.245	283.815.245	192.153.342
.....Adquisición de bienes	45.292.746	45.292.746	28.723.200
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	137.841.878	137.841.878	104.166.473
.....Mantenimiento	58.925.946	58.925.946	42.136.969
.....Servicios públicos	41.000.675	41.000.675	17.126.700
.....Impuestos y Multas	754.000	754.000	0
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	34.146.355	34.146.355	33.903.999
.....Otras transferencias corrientes	34.146.355	34.146.355	33.903.999
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	127.221.594	127.221.594	42.113.834
...Medicamentos	33.424.187	33.424.187	15.885.235
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	93.797.407	93.797.407	26.228.599
INVERSION	304.598.128	301.776.049	210.205.833
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	686.576.937	314.153.270	314.153.270
TOTAL DE GASTOS	2.411.928.783	2.034.720.945	1.396.417.420
Disponibilidad Final	-242.944.226	-92.879.146	149.012.581

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 53 de 71

FACTURACION A DICIEMBRE DE 2011

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	168.039.992	168.039.992	0	0	120.489.227	63.694.581	184.183.808
Régimen Subsidiado	1.002.935.407	1.085.024.768	0	0	787.317.503	89.526.650	876.844.153
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	131.365.772	160.356.850	0	0	129.976.884	0	129.976.884
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	131.365.772	160.356.850	0	0	129.976.884	0	129.976.884
...Servicios No POSS de la Población Afiliada al Régimen Subsidiado	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a Fosyga)	16.493.936	16.493.936	0	0	0	0	0
FOSYGA	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	111.763.043	111.763.043	0	0	87.057.224	0	87.057.224
Otras Ventas de Servicios de Salud	58.430.495	58.430.495	0	0	26.578.709	0	26.578.709
Total venta de servicios de salud	1.489.028.645	1.600.109.084	0	0	1.151.419.547	153.221.231	1.304.640.778

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 54 de 71


CARTERA POR DEUDOR A DICIEMBRE DE 2011

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO


Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
...NUEVA EPS S.A.	0	1.659.577	2.073.680	8.491.553	13.194.184	25.418.994	4.068.653	0
...SANITAS S.A. EPS	0	0	0	59.468	293.819	353.287	380.789	0
...SALUDVIDA S.A. EPS	0	50.600	0	960.044	0	1.010.644	107.092	0
...FAMISANAR LTDA EPS	0	361.856	0	168.838	66.842	597.536	803.886	0
...COOMEVA EPS	0	15.471.640	25.071.292	0	0	40.542.932	36.248.551	0
...SALUDCOOP EPS	0	208.381	0	0	0	208.381	1.484.873	0
...SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD	0	590.253	0	0	0	590.253	2.483.820	0
...RED SALUD ATENCION HUMANA EPS	0	0	0	0	249.936	249.936	0	0
...EPS del régimen contributivo en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	0	18.342.307	27.144.972	9.679.903	13.804.781	68.971.963	45.577.664	0

RÉGIMEN SUBSIDIADO

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo regimen subsidiado
...ANAS WAYUU Entidad Promotora de Salud Indigena	0	0	0	0	0	0	155.205	0	0
...ASMET SALUD ESS Asociación Mutual La Esperanza	0	6.600	230.521	881.281	759.347	1.877.749	210.694	0	0
...Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS	0	0	503.199	235.850	726.768	1.465.817	625.476	0	0
...Asociación Mutual SER Empresa Solidaria de Salud ESS	0	0	840.307	604.171	1.325.952	2.770.430	570.670	0	0

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA			CODIGO:	
	NIT: 800.213.942-1			VERSION:	
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016			FECHA: 05 -2012 .	
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE		PAGINA: 55 de 71	

...CAJACOPI ATLANTICO CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR	0	0	0	33.000	8.992.730	9.025.730	2.279.098	00
...CAPRECOM EPS	1.155.993	1.105.031	24.515.144	47.930.645	36.804.235	111.511.048	34.670.132	00
...COMFACOR CAJA COMP CORDOBA	0	0	1.301.961	2.975.289	1.778.745	6.055.995	178.515	00
...COMPARTA Cooperativa de Salud Comunitaria	61.124.974	32.307.442	3.455.528	1.536.786	0	98.424.730	1.016.225	00
...COOSALUD ESS Cooperativa de Salud y Desarrollo Integral Zona Sur Oriental de Cartagena Ltda.	0	384.369	621.949	2.155.398	4.224.849	7.386.565	1.872.958	00
...DUSAKAWI Asociación de Cabildos Indígenas del Cesar	0	0	183.939	561.709	1.284.242	2.029.890	1.179.267	00
...ECOOPSOS Entidad Cooperativa Sol.de Salud del Norte de Soacha	0	142.001	346.664	0	0	488.665	0	00
...EMDISALUD ESS Empresa Mutual para el Desarrollo Integral DE LA SALUD E.S.S.	0	0	66.700	44.000	622.794	733.494	0	00
...MANEXKA Asociación de Cabildos del Resguardo Indígena Zenu de San Andrés de Sotavento	0	0	0	0	0	0	112.961	00
...SALUDVIDA S.A. EPS	0	0	2.226.152	5.233.944	3.991.696	11.451.792	2.026.304	00
...SELVASALUD S.A. EPS	0	0	101.089	438.101	158.946	698.136	0	00
...SOLSALUD EPS S.A.	0	132.930	130.905	928.979	0	1.192.814	1.003.524	00
...COMFAMILIAR CARTAGENA	0	0	0	532.130	0	532.130	0	00
...CAJA COMP FAMILIAR GUAJIRA	0	0	0	20.346.730	48.757.079	69.103.809	17.193.848	00
...CAJA COMP FAMILIAR SUCRE	0	0	0	92.000	0	92.000	0	00
...HUMANA VIVIR S.A. EPS	0	0	204.493	0	0	204.493	0	00
...EPS-ARS del régimen subsidiado en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	00
SUBTOTAL SUBSIDIADO	62.280.967	34.078.373	34.728.551	84.530.013	109.427.383	325.045.287	63.094.877	00

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 56 de 71

SOAT ECAT

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro previo Fosyga ECAT
...La Previsora S.A. Compañía de Seguros	0	0	0	0	882.467	882.467	0	0	0
...QBE Central de Seguros S.A.	0	0	2.480.128	10.335.429	14.244.848	27.060.405	0	0	0
...Seguros del Estado S.A.	0	0	0	466.135	2.134.353	2.600.488	0	0	0
...Aseguradora Colseguros S. A.	0	0	0	0	0	0	113.022	0	0
...Mundial de Seguros de Vida S.A.	0	0	0	0	1.538.725	1.538.725	0	0	0
...Liberty Seguros S.A.	0	783.234	1.271.928	0	617.346	2.672.508	0	0	0
...Compañía Suramericana de Seguros S.A.	0	0	1.044.813	112.269	0	1.157.082	0	0	0
...Aseguradoras en liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL SOAT-ECAT	0	783.234	4.796.869	10.913.833	19.417.739	35.911.675	113.022		0


ATENCIÓN A LA POBLACIÓN POBRE NO CUBIERTA CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA - SECRETARÍAS DEPARTAMENTALES

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
SUBTOTAL POBL. POBRE (SECR. DPTALES)	0	0	0	0	0	0	0	0

ATENCIÓN A LA POBLACIÓN POBRE NO CUBIERTA CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA SECRETARÍAS MUNICIPALES - DISTRITALES

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
...La Guajira - URUMITA	0	1.388.888	0	0	2.226.496	3.615.384	0	0
SUBTOTAL POBL. POBRE (SECR. MPLES / DISTRITALES)	0	1.388.888	0	0	2.226.496	3.615.384	0	0

OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 57 de 71


Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
Fuerzas militares	0	225.777	0	0	0	225.777	900.227	0
Policia Nacional	0	194.234	268.148	1.081.603	0	1.543.985	666.522	0
Magisterio	2.759.136	1.747.670	5.027.066	3.706.979	0	13.240.851	5.470.293	0
IPS Públicas	0	0	0	0	0	0	448.100	0
IPS Privadas	0	0	0	426.176	5.852.057	6.278.233	0	0
Plan de Interv. Colectivas Dptales (antes PAB)	24.705.819	0	0	0	0	24.705.819	0	0
Otras Mples/Dtles dif a población pobre y plan int col	16.468.624	0	0	0	0	16.468.624	0	0
Otras Mples/Dtles dif a población pobre y plan int col	0	0	0	0	37.807.378	37.807.378	0	0
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	43.933.579	2.167.681	5.295.214	5.214.758	43.659.435	100.270.667	7.485.142	0

OTROS DEUDORES POR CONCEPTOS DIFERENTES A VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
...APORTE MUNICIPAL PARA MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	0	0	31.678.696	0	0	31.678.696	0	0
...EMBARGOS JUDICIALES	0	0	0	21.451.350	0	21.451.350	0	0
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	0	0	31.678.696	21.451.350	0	53.130.046	0	0


TOTAL DE CARTERA

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo regimén subsidiado	Giro previo Fosyga ECAT
TOTAL	106.214.546	56.760.483	103.644.302	131.789.857	188.535.834	586.945.022	116.270.705	0	0	0

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 58 de 71


PASIVOS A DICIEMBRE DE 2011

Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
...SERVICIOS PERSONALES	159.723.084	261.523.105	421.246.189
.....Nómina	0	58.874.691	58.874.691
.....Prestaciones sociales	22.659.940	36.602.660	59.262.600
.....Otras deudas laborales	0	9.351.488	9.351.488
.....Servicios personales indirectos	137.063.144	156.694.266	293.757.410
...CUENTAS POR PAGAR	95.830.601	332.416.326	428.246.927
.....Proveedores	84.316.812	154.584.802	238.901.614
.....Aportes patronales y parafiscales	11.513.789	65.659.293	77.173.082
.....Servicios públicos	0	17.015.217	17.015.217
.....Otras cuentas por pagar	0	95.157.014	95.157.014
...OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO E INSTRUMENTOS DERIVADOS	0	0	0
...MESADAS PENSIONALES	0	0	0
...INGRESOS RECIBIDOS (Consignaciones sin identificar)	0	0	0
...PASIVOS ESTIMADOS	0	0	0
.....Provisión para contingencias	0	0	0
.....Provisión para prestaciones sociales	0	0	0
.....Provisión para pensiones	0	0	0
.....Provisión para bonos pensionales	0	0	0
.....Provisiones diversas	0	0	0
...OTROS PASIVOS (se incluyen las cuentas diferentes a las anteriores)	0	19.609.138	19.609.138
TOTAL PASIVO	255.553.685	613.548.569	869.102.254

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 59 de 71


MECANISMOS DE PAGO A DICIEMBRE DE 2011

Comprador	Capitacion Contratado	Capitacion Recaudado	Evento Contratado	Evento Recaudado	Paquete Contratado	Paquete Recaudado	Otra Contratado	Otra Recaudado
Régimen Contributivo	0	0	168.039.992	120.489.227	0	0	0	0
Régimen Subsidiado	978.949.407	774.805.503	23.986.000	12.512.000	0	0	0	0
Población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	131.365.772	129.976.884	0	0	0	0	0	0
Total	1.110.315.179	904.782.387	192.025.992	133.001.227	0	0	0	0

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 60 de 71

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE DE 2011

Concepto	Valor
1 Total activo	1.704.886.703
...Activo corriente	714.723.926
.....11 Efectivo AC	25.212.058
.....14 Deudores AC	472.179.147
.....1409 Servicios de salud	461.549.847
.....140901 a la 140918 Facturación pendiente de radicar (Diferentes a: 140902, 140907 y 140913)	116.270.705
.....140920 a la 140932 Facturación radicada	287.387.756
.....140990 Otras cuentas por cobrar servicios de salud	57.891.386
.....1470 Otros deudores (diferentes a la 147087)	21.451.350
.....147087 Margen en la contratación de servicios de salud	0
.....1480 Provisión para deudores (-)	42.500.746
.....Otros (Diferentes a 1406, 1409, 1413, 1420, 1424, 1425, 1470 y 1480)	31.678.696
.....15 Inventarios AC	217.332.721
.....19 Otros activos AC	0
...Activo no corriente	990.162.777
.....12 Inversiones e instrumentos derivados	0
.....14 Deudores	188.535.834
.....1406 Venta de Bienes	0
.....1409 Servicios de salud	188.535.834
.....140920 a la 140932 Facturación radicada	188.535.834
.....1420 Avances y anticipos entregados	0
.....1424 Recursos entregados en administración	0
.....1425 Depositos entregados en garantía	0
.....1470 Otros deudores (diferentes a la 147087)	0


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 61 de 71

.....16 Propiedades planta y equipos	629.763.613
.....17 Bienes de beneficio y uso público	0
.....19 Otros activos	171.863.330
2 Total pasivo	869.102.254
...Pasivo corriente	613.548.569
.....22 Operaciones de crédito público PC	0
.....23 Operaciones de financiamiento e instrumentos derivados PC	0
.....24 Cuentas por pagar PC	489.110.592
.....2401 Adquisición de bienes y servicios	154.584.802
.....2425 Acreedores	330.068.790
.....2450 Avances y anticipos recibidos	0
.....Otras cuentas por pagar (diferentes a la 2401, 2425 y 2450)	4.457.000
.....25 Obligaciones laborales y de seguridad social integral PC	104.828.839
.....2505 Salarios y prestaciones sociales	104.828.839
...Pasivo no corriente	255.553.685
.....24 Cuentas por pagar	232.893.745
.....2401 Adquisición de bienes y servicios	84.316.812
.....2425 Acreedores	148.576.933
.....25 Obligaciones laborales y de seguridad social integral	22.659.940
.....2505 Salarios y prestaciones sociales	22.659.940
3 Total patrimonio	835.784.449
...31 Hacienda pública	0
...32 Patrimonio institucional	835.784.449
Total pasivo y patrimonio	1.704.886.703


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 62 de 71

ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE DE 2011

Concepto	Valor
INGRESOS OPERACIONALES	1.600.109.084
...42 VENTA DE BIENES	0
.....4210 Venta de Bienes Comercializados (421060 y 421061)	0
...43 VENTAS DE SERVICIOS	1.600.109.084
.....4312 Venta de servicios de salud	1.600.109.084
.....439512 (-) Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de SS (No incluye glosas)	0
6 COSTO DE VENTAS Y OPERACION	455.529.917
...62 COSTO DE VENTAS DE BIENES	0
.....6210 Costo de Ventas de Bienes Comercializados (621023 y 621024)	0
...63 COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	455.529.917
.....6310 Servicios de Salud	455.529.917
MARGEN BRUTO	1.144.579.167
(-) GASTOS DE OPERACION	1.123.606.703
...51 DE ADMINISTRACION	1.033.085.273
.....5101 Sueldos y salarios GA	484.329.683
.....5102 Contribuciones imputadas GA	18.108.060
.....5103 Contribuciones efectivas GA	22.431.075
.....5104 Aportes sobre la nómina GA	7.330.814
.....5111 Gastos generales (No incluye excedentes)	484.911.275
.....5120 Impuestos, contribuciones y tasas GA	15.974.366
...53 PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	90.521.430
.....Provisiones	12.209.570
.....Depreciación	78.311.860
.....Amortizaciones	0


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 63 de 71

EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	20.972.464
...4428 Otras Transferencias	0
...48 OTROS INGRESOS	248.826.890
.....480822 Margen en la contratación de servicios de salud	209.183.163
.....4810 Extraordinarios	5.699.457
.....4815 Ajuste de ejercicios anteriores	33.944.270
...58 OTROS GASTOS	327.244.602
.....580814 Margen en la contratación de los servicios de salud	320.263.602
.....5810 Extraordinarios	0
.....5815 Ajuste de ejercicios anteriores	6.981.000
EXCEDENTE Ó DEFICIT DEL EJERCICIO	-57.445.248


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 64 de 71

PRODUCCION A DICIEMBRE DE 2011

Variable	Pob. Pobre No Aseg.	No POSS	Subsidiado	Contributivo	Otros	Total
Dosis de biológico aplicadas	390	0	3.181	869	0	4.440
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	86	0	1.101	47	29	1.263
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	0	0	128	0	0	128
Citologías cervicovaginales tomadas	60	0	546	15	16	637
Consultas de medicina general electivas realizadas	44	0	4.273	18	48	4.383
Consultas de medicina general urgentes realizadas	335	0	7.790	1.239	127	9.491
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	822	0	6.568	17	6	7.413
Número de sesiones de odontología realizadas	4.583	0	13.924	33	0	18.540
Total de tratamientos terminados	338	0	1.472	1	0	1.811
Sellantes aplicados	1.107	0	4.769	8	0	5.884
Superficies obturadas (cualquier material)	1.217	0	10.183	44	0	11.444
Exodoncias (cualquier tipo)	75	0	149	0	0	224
Partos vaginales	0	0	13	2	0	15
Partos por cesárea	0	0	0	0	0	0
Total de egresos	2	0	45	3	0	50
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	14	2	0	16
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2	0	31	1	0	34
Pacientes en Observación	106	0	3.356	384	32	3.878
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	6	0	119	5	0	130

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:	
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:	
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .	
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 65 de 71	

...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	18	2	0	20
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	6	0	101	3	0	110
Total de días cama ocupados	0	0	0	0	0	147
Total de días cama disponibles	0	0	0	0	0	2.880
Exámenes de laboratorio	118	0	1.999	404	16	2.537
Número de imágenes diagnósticas tomadas	42	0	220	22	14	298
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	14	0	63	16	0	93
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	30	0	108	35	15	188
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	0	0	0	0	0	1.412
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	0	0	290


 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 66 de 71

CAPACIDAD INSTALADA

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	7
Camas de observación	0
Consultorios de consulta externa	2
Consultorios en el servicio de urgencias	1
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	1
Número de unidades de odontología	1


PASIVO PRESTACIONAL

Concepto	Cantidad Afiliados FNA	Cantidad Pensiones	Respuesta	1er año	2do año	3er año
Número de funcionarios sin retroactividad de cesantías	7	7	0	0	0	0
Número de funcionarios con retroactividad de cesantías	8	8	0	0	0	0
Número de pensionados directos	0	0	0	0	0	0
Valor anual mesadas pensionales	0	0	0	0	0	0
Tiene la obligación de asumir pensiones de jubilación de sus trabajadores? (1=Si, 0=No)	0	0	NO	0	0	0
Número estimado de trabajadores a pensionar	0	0	0	0	0	0
Valor anual estimado de las mesadas pensionales	0	0	0	0	0	0

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 67 de 71

RECURSOS HUMANOS

Cargo	Perfil Ocupacional	Nivel	Tipo	Clasificación del Cargo	Inscrito	Asig. Básica Mensual del Cargo	Horas Día del Cargo	No. Cargos Aprobados en el Plan del Cargo	No. Cargos Ocupados (31 Dic)	No. Vacantes	Costo Total Causado en el Año de los Cargos
Auxiliar Administrativo	Otro	ASISTENCIAL	APOYO	Carrera	SI	1.088.798	8	1	1	0	20.242.191
Auxiliar Area Salud	Consultorio Odontológico	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Carrera	SI	1.015.548	8	1	1	0	34.252.714
Auxiliar Area Salud	Enfermería	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Carrera	SI	1.128.228	8	2	2	0	87.679.283
Auxiliar Area Salud	Información En Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Carrera	SI	989.816	8	1	1	0	19.384.218
Auxiliar Area Salud	Promotor	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Carrera	SI	802.478	8	4	3	1	38.603.552
Enfermero	Enfermería	PROFESIONAL	OPERATIVO	Carrera	SI	2.263.607	8	1	1	0	64.061.878
Gerente Empresa Social del Estado	Gerente Empresa Social del Estado	DIRECTIVO	APOYO	Periodo Fijo		4.289.126	8	1	1	0	115.428.031
Profesional Servicio Social Obligatorio	Medicina General Servicio Obligatorio	PROFESIONAL	OPERATIVO	Serv Social Oblig		1.870.714	8	1	1	0	41.148.613
Profesional Universitario	Profesional Universitario	PROFESIONAL	APOYO	Carrera	SI	2.263.607	8	1	1	0	64.061.878
Trabajador Oficial	Celaduría O Vigilancia		APOYO	Trabajador Oficial		762.170	8	3	3	0	55.491.209
TOTAL								16	15	1	540.353.567

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 68 de 71


PROCESOS JUDICIALES

Expediente	Demandante	Demandado
'0286202	ELIUTH MARIA DURAN ACOSTA	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
2010-004-29-00	KELENA PIEDAD SOLANO CAMPO	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
440012331000200300104-1	ERSON EMILIO ALVAREZ USTARIZ	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-001-33-31-002-2007-00138-00	SINDESS GUAJIRA	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-055-40-89-000-2010-00054-00	YURAMIMA HERRERA RUMBO	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-855-40-89-000-2007-00057-00	RAFAEL AUGUSTO DAZA AMAYA	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-855-40-89-000-2010-00044-00	DISTRIBUIDORA MEDICA LA FE	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-855-40-89-00071-00	representaciones farmo quirurgicas	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-874-31-89-001-2004-00	ANA MARI CALDERON MENDOZA	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
44-874-31-89-001-2010-00178-00	RAFAEL ENRIQUE BARROS TORRES Y ARMANDO ELIAS DURAN FARFAN	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 69 de 71

PERIODOS PRESENTADOS DEL INFORME DECRETO 2193 DE 2004

Departamento	La Guajira
Municipio	URUMITA
Código Habilitación	4485500391
Nombre	ESE HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA
2007	2008/04/08 (09:17:19)
2008	2009/04/27 (09:01:58)
2009	2010/03/12 (11:25:13)
2010	2011/04/04 (18:03:57)
2011	2012/04/26 (15:34:38)

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 70 de 71

Sistema de recepción y validación de archivos
Superintendencia Nacional de Salud

Supersalud

Reporte de servicios

[800213942] E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA [12/02/2012 08:59 p.m.]


Filtro del reporte

Ciudad:
 Año:
 Periodo:

Estado de carga:
 Excompensabilidad:

ID de servicio:
 Fecha Inicio:
 Fecha Fin:

#	ID	NIT	Estado	Excompensabilidad	Período De Corte	Año	Fecha	Archivos	Autogenerado
1	48222	800213942	CARGADO CON EXITO	NO excompensable	43-Cuarto Trimestre	2011	12/02/2012 10:54:13 p.m.		

 HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIT. 800213942-1	E.S.E HOSPITAL SANTA CRUZ DE URUMITA		CODIGO:
	NIT: 800.213.942-1		VERSION:
	PLAN DE GESTION 2012 – 2016		FECHA: 05 -2012 .
	NOMBRE DEL PROCESO: PLAN DE GESTION	RESPONSABLE: GERENTE	PAGINA: 71 de 71